Reikalavimų atsisakymo taisyklės

Galioja Inbank Rent UAB nuo 2026-07-01

Kam taikomas ir kam netaikomas reikalavimų atsisakymas?

- **Taikoma**: nuomojami mobilieji telefonai, nešiojamieji kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai ir laikrodžiai (toliau – **Įrenginiai**), nuomos sutartyje nurodyti kaip pagrindinis įrenginys.
- **Netaikoma**: priedai, laidai, kabeliai, įkrovikliai, atsarginės baterijos, dėklai, dangteliai, ekrano apsaugos priemonės, krepšiai ir t. t., programinė įranga, programėlės, rinkmenos, nuotraukos, kontaktai ir kiti įrenginyje esantys duomenys.

Kada galioja reikalavimų atsisakymas?

- Kiekvienam įrenginiui taikomas reikalavimų atsisakymo laikotarpis, kuris atitinka įrenginio nuomos laikotarpį.
- Reikalavimų atsisakymas galioja įrenginio nuomos laikotarpiu.

Kur galioja reikalavimų atsisakymas?

- Reikalavimų atsisakymas galioja visame pasaulyje, išskyrus Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą.

Kokie įvykiai patenka į reikalavimų atsisakymo apimtį?

Atsitiktinis įrenginio praradimas

- vagystė, apiplėšimas, staigus ir netyčinis įrenginio praradimas ar sugadinimas patenka į reikalavimų atsisakymo apimtį.
  - o Pavyzdžiui: įvykis yra netyčinis, jei mobilusis telefonas jums iškrenta iš rankų arba jį nuo stalo numeta vaikas, sugraužia šuo ir pan. Mobiliojo telefono palikimas lietuje per liūtį nėra netyčinis įvykis.
  - o Pavyzdžiui: apiplėšimu laikoma, kai telefonas iš jūsų atimamas naudojant smurtą arba grasinant panaudoti smurtą. Apiplėšimu nelaikoma, jei telefonas savanoriškai atiduodamas naudotis kitam asmeniui, bet šis jo negrąžina.
  - o Pavyzdžiui: jei kas nors pavagia įrenginį iš jūsų rankinės, kai važiuojate autobusu, tai laikoma vagyste. Jei planšetinį kompiuterį paliekate paplūdimyje, nueinate maudytis, o grįžę jo jau neberandate, tai nėra laikoma vagyste.

Gedimai

- Įrenginio gedimai patenka į reikalavimų atsisakymo apimtį pasibaigus įrenginio garantijai ir galioja iki nuomos laikotarpio pabaigos.
- Reikalavimų atsisakymas taikomas įrenginio veikimui netikėtai sutrikus dėl vidinio gedimo, pavyzdžiui:
  - o sugedus pagrindinei plokštei ar susijusiems komponentams;
  - o sugedus jutikliniam kilimėliui arba klaviatūrai, išskyrus klaviatūros klavišų dangtelio nusidėvėjimo atveju;
  - o sugedus ekranui arba lanksto mechanizmui;
  - o sugedus dėl smūgio ar kritimo;
  - o dėl sąlyčio su skysčiu atsiradus vidiniams įrenginio pažeidimams.

- Žemiau nurodyti įvykiai nelaikomi gedimais ir jiems netaikomas reikalavimų atsisakymas:
  - o laipsniškas įrenginio baterijos pajėgumo sumažėjimas;
  - o ekrano pikselių ryškumo sumažėjimas arba užgesimas;
  - o įrenginio dažų dangos pažeidimai, pavyzdžiui, dažų nusilupimas;
  - o gedimas dėl įrenginio angų užsikimšimo, nešvarumų ar pašalinių medžiagų (pvz., ausinių / garsiakalbio, mikrofono ar įkrovimo prievadų užsikimšimas).

Reikalavimų atsisakymas netaikomas žalai, kuri:

- patirta įrenginį palikus arba pametus;

Pavyzdžiui: jei telefoną palikote taksi automobilyje, ant automobilio stogo, parko suoliuko arba nežinote, kur jį pametėte.

- atlyginama pagal garantiją, ir žalai, kuri bus arba buvo atlyginta pagal savanoriško draudimo sutartį;
- patirta tuo metu, kai naudotojas buvo apsvaigęs, arba tuo atveju, jei žala patirta dėl naudotojo apsvaigimo;
- patirta per įvykį, kuris įvyko iki įrenginio nuomos laikotarpio;
- patirta dėl įrenginio SIM kortelės naudojimo, dėl kartu su įrenginiu ar SIM kortele prisiimtų įsipareigojimų, taip pat jei įrenginys ir (arba) SIM kortelė buvo neteisėtai naudojami be jūsų sutikimo;

Pavyzdžiui: pavogtu telefonu skambinama padidinto tarifo numeriais arba mokama už tokias paslaugas kaip automobilių stovėjimas. Tokias išlaidas dengiate jūs.

- patirta dėl įrenginio naudojimo po vandeniu, jei jis nėra atsparus vandeniui;
- patirta dėl įprastinio nusidėvėjimo ar susibraižymo, jei įbrėžimai netrukdo naudotis įrenginiu;
- patirta dėl terorizmo.

Saugumo reikalavimai

- Įrenginio negalima palikti be priežiūros, nebent jis būtų užrakintos transporto priemonės nematomoje vietoje, užrakintame pastate arba užrakintoje saugykloje.

Pavyzdžiui: įrenginys paliekamas be priežiūros ant stalo kavinėje.

- Įrenginys turi būti naudojamas pagal paskirtį ir gamintojo nurodymus.

Pavyzdžiui: reikalavimų atsisakymas nebus taikomas įrenginiui sugedus dėl naudojamų priedų, kuriems nėra duotas gamintojo leidimas.

- Turėdami įrenginį savo žinioje ir jį naudodami, privalote elgtis apdairiai ir pakankamai atsargiai, kad išvengtumėte žalos.
- Įrenginiui sugedus, būtina imtis priemonių siekiant išvengti tolesnės žalos.

Pavyzdžiui: jei įrenginys pažeistas vandens, jį būtina nedelsiant išjungti ir nebenaudoti.

Į ką turėtumėte kreiptis žalos atveju?

- Jei įrenginys veikia netinkamai, yra sugadintas arba sunaikintas, turėtumėte kuo greičiau kreiptis į mūsų remonto partnerį. Daugiau informacijos pateikta Nuomos įrenginių remonto instrukcijoje.
- Įrenginio vagystės ar apiplėšimo atveju nedelsdami apie vagystę ar apiplėšimą turite pranešti policijai ir Inbank Rent turite pateikti pranešimą apie įvykį kartu su šalies, kurioje įvyko įvykis, policijos patvirtinimu, kad apie vagystę ar apiplėšimą pranešta.

Kokie mokesčiai taikomi jei įrenginio gedimui arba praradimui taikomas reikalavimų atsisakymas?

- Įrenginį praradus ar sugadinus, kiekvieną kartą turite sumokėti 149 EUR remonto mokestį.
- Jei įrenginys sunaikintas ar sugadintas dėl kelių įvykių, remonto mokestis bus taikomas kiekvienam įvykiui atskirai.

Pavyzdžiui: vandeniui atsparus mobilusis telefonas nukrito ir dėl to prarado atsparumą vandeniui. Vėliau mobilusis telefonas įkrito į vandenį ir dėl vandens sugedo. Tai yra du skirtingi įvykiai ir taikomas dvigubas remonto mokestis.