

# Elektroninių kanalų naudojimo sąlygos ir taisyklės

Galioja „AS Inbank filialas“ ir Inbank Rent UAB nuo 2024-08-26

Inbank siekia sukurti lengvai ir patogiai naudojamas paslaugas. Šiuo tikslu sukūrėme įvairius elektroninius kanalus, pavyzdžiui, interneto banką ir mobiliąją programėlę, kuriais naudodamiesi galite gauti informaciją apie savo naudojamas paslaugas ir atlikti reikiamas operacijas.

## 1. APIBRĖŽTYS

Sąlygos	Šios Elektroninių kanalų naudojimo sąlygos ir taisyklės.
Mes, Mus, Mūsų arba Inbank	AS Inbank (registracijos kodas: 12001988, registruota buveinė: Niine 11, 10414 Talinas) veikiantis per Lietuvoje įsteigtą savo filialą „ <b>AS Inbank filialas</b> “, kodas: 305340173, adresas: Kareivių g. 11B, Vilnius 09133, Lietuva, ir visos konsoliduotai grupei priklausančios įmonės, įskaitant bet neapsiribojant <b>Inbank Rent UAB</b> , registracijos kodas: 306736745, adresas: Kareivių g. 11B, Vilnius LT-09133. Įmonių, priklausančių Inbank grupei (toliau – <b>Grupė</b> ), sąrašas pateiktas <a href="http://www.inbank.lt">www.inbank.lt</a> interneto svetainėje.
Naudotojas	Jūs arba fizinis asmuo, kuris Jūsų vardu naudojasi Elektroniniais kanalais. Išimtiniais atvejais gali būti keli naudotojai.
Saugumo elementas	Jūsų arba Naudotojo slaptažodis, biometrinis atpažinimo elementas arba kita galimybę nustatyti tapatybę sudaranti autentifikavimo, patvirtinimo ar pasirašymo priemonė arba jų rinkinys, kurių pagalba galima naudotis elektroniniais kanalais.
Interneto bankas	Mūsų interneto svetainėje esantis elektroninių paslaugų kanalas, prie kurio Naudotojas gali prisijungti naudodamasis saugos elementais ir atlikti operacijas su savo Kliento paskyra ir paslaugomis mūsų nustatyta apimtimi.
Mobilioji programėlė	Mūsų mobilioji operacinės sistemos programėlė, prie kurioje Naudotojas gali prisijungti naudodamasis saugos elementais ir atlikti operacijas su savo Kliento paskyra ir paslaugomis mūsų nustatyta apimtimi.
Skaitmeniniai kanalai arba Elektroniniai kanalai	Inbank skaitmeninė aplinka (pvz., interneto bankas) ir programėlės (pvz., mobilioji programėlė), per kurias galite matyti su Jumis susijusią Paslaugų informaciją arba atlikti su Paslaugomis susijusias operacijas. Naudojimuisi skaitmeniniais kanalais taikomos <a href="#">Elektroninių kanalų naudojimo sąlygos ir taisyklės</a> .
Operacija	Naudojimas mūsų arba trečiosios šalies elektroniniais kanalais teikiamomis paslaugomis, įskaitant nurodymų, pranešimų ir prašymų teikimą.

Kitas didžiąja raide rašomas sąvokas vartojame tokia reikšme, kokia jos apibrėžtos Inbank [Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse](#).

## 2. SĄLYGŲ TAIKYMAS

**2.1** Jums suteikiame galimybę naudotis Elektroniniais kanalais, jei esate mūsų Klientas ir sutikote su šiomis Sąlygomis. Sąlygos visiems mūsų Klientams taikomos neterminuotai iki santykių su Klientu pabaigos.

**2.2** Sąlygos reglamentuoja mūsų ir Jūsų santykius naudojantis Elektroniniais kanalais. Naudojimąsi Elektroniniais kanalais reglamentuoja ne tik šios Sąlygos, bet ir Bendrosios Sąlygos ir Taisyklės, Paslaugų sutartis, [Kliento duomenų tvarkymo principai](#), Kainoraštis ir kitos atitinkamos standartinės Inbank patvirtintos sąlygos. Esant prieštaravimų tarp Sąlygų ir Bendrųjų Sąlygų ir Taisyklių, vadovausimės šiomis Sąlygomis. Klausimams, kurių nereglamentuoja šios Sąlygos, taikysime Bendrąsias Sąlygas ir Taisykles.

**2.3** Sąlygas turime teisę keisti vienašališkai Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse nustatytais pagrindais ir tvarka. Sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## 3. NAUDOJIMASIS ELEKTRONINIAIS KANALAIS

**3.1** Jums sukursime Naudotojo paskyrą, kuri sudarys Jums galimybę naudotis Elektroniniais kanalais ir užtikrins asmenines teises bei galimybės vykdyti operacijas. Naudotojas turi teisę prisijungti prie Elektroninių kanalų ir atlikti operacijas pagal Paslaugų sutartyje nustatytas sąlygas bei Jūsų Naudotojui suteiktus įgaliojimus ir teises (jei toks funkcionalumas įdiegtas Elektroniniuose kanaluose). Naudotis visais Elektroniniais kanalais gali būti neįmanoma, nes paslaugų prieinamumas Elektroniniuose kanaluose gali skirtis. Mes bet kuriuo metu galime pasiūlyti Jums papildomų paslaugų ir nuolaidų bei naudojimąsi tokiomis paslaugomis iš dalies arba visiškai nutraukti be Jūsų sutikimo.

**3.2** Teises Naudotojui galite suteikti ir jas atimti mūsų filiale ir naudodamiesi Elektroniniais kanalais (jei toks funkcionalumas įdiegtas Elektroniniuose kanaluose). Visos operacijos turi būti atliekamos laikantis Paslaugų sutarties ir kitų tarp Mūsų ir Jūsų sudarytų sutarčių sąlygų. Pažeidus šį punktą, Mes turime teisę nevykdyti Jūsų pateiktų nurodymų.

**3.3** Jei teisę teikti nurodymus turi Naudotojas, prieš sudarydami Naudotojui galimybę pradėti naudotis Elektroniniais kanalais, mes nustatytais atvejais Naudotoją identifikuosime Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse nurodytu būdu. Kiekvieną kartą Naudotojas identifikuojamas elektroninėmis priemonėmis naudojant saugumo elementą. Operacija atliekama Mūsų pasirinktu būdu. Tinkamai Naudotojo atlikta operacija laikoma lygiaverte Jūsų arba Jūsų teisėto atstovo atliktai operacijai.

**3.4** Šias Sąlygas, Bendrąsias Sąlygas ir Taisykles, Kliento duomenų tvarkymo principus, Kainoraštį ir kitas atitinkamas Mūsų ir Jūsų sudarytas Paslaugų Sutartis bei Standartines Paslaugų Teikimo Sąlygas privalote išsiųsti visiems Jūsų paskirtiems Naudotojams. Jūs privalote užtikrinti, kad Jūsų paskirtas Naudotojas būtų susipažinęs su visomis jo veiklai taikomomis sąlygomis ir visų sąlygų tinkamai laikytųsi.

**3.5** Trečiosios šalys, kurios yra Mūsų partneriai pagal sutartis, taip pat gali teikti Jums paslaugas mūsų Elektroniniais kanalais. Tokiomis paslaugomis naudojamas pagal atitinkamos trečiosios šalies sąlygas. Už trečiosios šalies teikiamas paslaugas Mes neatsakome.

**3.6** Naudotojui draudžiama Elektroniniais kanalais naudotis taip, kad Mums arba trečiajai šaliai galėtų būti sukelta žala. Naudodamasis Elektroniniais kanalais, Naudotojas privalo vykdyti teisės aktuose, Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse ir kitose Inbank Standartinėse Paslaugų Teikimo Sąlygose nustatytas pareigas.



3.7 Už naudojimąsi Elektroniniais kanalais ir jais atliekamas operacijas Naudotojas privalo Mums mokėti pagal Kainoraštį. Kainoraštyje nustatyti mokesčiai už naudojimąsi paslauga turi būti mokami visą sutarties laikotarpį, taip pat ir tuo metu, kai naudojimąsi Elektroniniais kanalais yra apribotas.

#### 4. SAUGUMO IR TECHNINIAI REIKALAVIMAI

4.1 Už įrenginio ir interneto ryšio, naudojamo prisijungimui prie Elektroninių kanalų, saugumą atsako Naudotojas. Naudotojas taip pat prisiima visą atsakomybę už elektroninio įrenginio saugumo ir apsaugos saugumo elementais užtikrinimą atliekant operacijas per Mobiliją Programėlę.

4.2 Naudodamasis Elektroniniais kanalais, Naudotojas privalo laikytis Interneto Svetainėje ir Elektroniniuose kanaluose mūsų pateiktų teisingo ir saugaus naudojimosi Elektroniniais kanalais ir saugumo elementais instrukcijų. Jei Naudotojas mūsų nurodymų nesilaiko, mes turime teisę nurodymo nevykdyti ir (arba) neleisti atlikti kitos operacijos.

4.3 Naudotojas privalo visomis priemonėmis užtikrinti saugumo elementų apsaugą. Naudotojas taip pat privalo saugumo elementų neatskleisti ir neleisti jais naudotis trečiajai šaliai. Naudodamas sertifikuotas autentifikavimo priemonės, Naudotojas taip pat privalo vykdyti su atitinkamų sertifikavimo paslaugų teikėju sutartas, taip pat ir teisės aktuose nustatytas pareigas. Naudotojas saugumo elementus privalo ištrinti iš kiekvieno įrenginio, kuriuo nustoja naudotis. Mes turime teisę manyti, kad vienintelis įrenginio naudotojas esate Jūs.

4.4 Naudotojas privalo nedelsdamas mūsų kontaktiniais duomenimis mums pranešti, jei įtaria, kad saugumo elementas jį pavogus arba pametus atsidūrė trečiosios šalies žinioje. Sertifikuotos autentifikavimo priemonės atveju Naudotojas taip pat privalo informuoti atitinkamos sertifikavimo paslaugos teikėją. Mes negalime būti laikomi atsakingais už dėl to Jums ar trečiajai šaliai (įskaitant Naudotoją) sukeltą žalą.

4.5 Už neteisėtai naudojantis Elektroniniais kanalais sukeltą žalą, įskaitant saugumo elemento vagystę ar praradimą, Jūs atsakote tol, kol mums bus išsiųstas persiųstas 4.4 punkte nurodytas pranešimas, neviršijant 5 eurų išskaitos. Ši riba nebus taikoma, jei žalą sukėlė Jūsų arba Naudotojo tyčiniai veiksmai, sukčiavimas ir (arba) didelis neatsargumas.

4.6 Jei saugumo elementas yra slaptažodis, Naudotojas gali jį pakeisti mūsų nustatytu būdu. Jus raginame slaptažodį reguliariai keisti siekiant užtikrinti operacijų vykdymo saugumą. Turime teisę nustatyti papildomus slaptažodžio saugumo reikalavimus.

4.7 Naudotojas, norėdamas naudotis mūsų Mobiliją Programėle, turi atsisiųsti ir įdiegti ją į savo įrenginį. Jei Mobilioji Programėlė papildoma naujomis funkcijomis ar saugumo priemonėmis, su jomis sutinkate sutikdami su atitinkamu atnaujinimu arba naudodamiesi atnaujinta Mobiliją Programėle. Atnaujinimas užtikrina saugų naudojimąsi ir geriausią funkcionalumą. Mes nepalaikome visų operacinių sistemų ar jų versijų arba Mobiliosios Programėlės versijų, kurios yra senesnės nei šešių (6) mėnesių.

4.8 Apie naudojimosi Elektroniniais kanalais sutrikimus privalote nedelsdami Mus informuoti, susisiekdami Mūsų kontaktiniais duomenimis.

#### 5. NAUDOJIMOSI ELEKTRONINIAIS KANALAIS APRIBOJIMAS

5.1 Kol paaiškės aplinkybės, Naudotojo prieigą turime teisę užblokuoti arba pareikalauti Elektroniniuose kanaluose naudoti kitą saugumo elementą kiekvienu iš šių atvejų: 1) Naudotojas, naudodamasis savo saugumo elementu, kelis kartus iš eilės neteisingai patvirtino savo tapatybę; 2) turime pagrindo įtarti, kad saugumo elementais naudojamasi netinkamai, taip pat ir tais atvejais, kai jais naudojasi teisės neturintys

naudotojas arba naudojamasi nepagrįstai; 3) remiantis bet kuria kita Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse numatyta apribojimo teise.

5.2 Užblokovę prieigą prie Elektroninių kanalų, išsiaiškinsime visas reikšmingas aplinkybes ir, prieigos blokavimo priežastčiai išnykus arba gavus naujos informacijos, dėl kurios galima atblokuoti prieigą, prieigą atblokuosime.

5.3 Pagal šias Sąlygas užblokovę prieigą prie Elektroninių kanalų, negalime būti laikomi atsakingais už Jums ar trečiajai šaliai (įskaitant Naudotoją) sukeltą žalą, nebent teisės aktuose būtų nustatyta kitaip.

#### 6. GINČŲ SPRENDIMAS

6.1 Bet kokie ginčai bus sprendžiami remiantis Bendrosiomis Sąlygomis ir taisyklėmis bei [Skundu valdymo procesu](#), su kuriuo galima susipažinti Interneto Svetainėje.

#### 7. NAUDOJIMOSI ELEKTRONINIAIS KANALAIS NUTRAUKIMAS

7.1 Jei norite nutraukti naudojimąsi Elektroniniais kanalais, bet kuriuo metu atitinkamą prašymą galite pateikti Mūsų kontaktiniais duomenimis.

7.2 Jūsų ir Naudotojo naudojimąsi Elektroniniais kanalais turime teisę bet kuriuo metu vienašališkai nutraukti, įspėję Jus ne vėliau kaip prieš trisdešimt (30) dienų. Naudojimąsi be išankstinio įspėjimo galime nutraukti teisės aktuose ir (arba) Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse nustatytais pagrindais ir tvarka.

7.3 Jei pats Klientas nėra Naudotojas, sutartis bus laikoma nutraukta ir Naudotojo atžvilgiu.

7.4 Naudojimosi Elektroniniais kanalais galiojimo pabaiga neturi įtakos iki naudojimosi galiojimo pabaigos atsiradusių piniginių reikalavimų išieškojimui ar patenkinimui. Turime teisę sandorių sumas ir paslaugų aptarnavimo mokesčius, taip pat bet kokias kitas skolas nurašyti iš Kliento Sąskaitos.

#### 8. KITOS SĄLYGOS

8.1 Mes galime vykdyti planinius ir neplaninius techninės priežiūros ir plėtros darbus, kurių metu naudojimąsi Elektroniniais kanalais ir paslaugomis yra iš dalies arba visiškai ribojamas. Jei įmanoma, techninės priežiūros ir plėtros darbus vykdysime naktį.

8.2 Primename, kad naudojimąsi Elektroniniais kanalais ir su jais susijusiomis funkcijomis kartais gali sutrikti, tačiau Mūsų tikslas – kuo greičiau jų veikimą atkurti. Mes negalime būti laikomi atsakingais už žalą, sukeltą dėl netinkamo Elektroninių kanalų veikimo.