

Bendrosios Sąlygos ir Taisyklės

Galioja „AS Inbank filialas“ ir Inbank Rent UAB nuo 2024-08-26

Norime, kad Jums būtų lengva su mumis bendrauti. Šiuo tikslu Jūsų ir Inbank santykiams taikomos šios Bendrosios Sąlygos ir Taisyklės, kurios užtikrina sandorių skaidrumą ir teisinį tikrumą.

1. APIBRĖŽTYS

Mes, Mus, Mūsų arba Inbank	AS Inbank (registracijos kodas: 12001988, registruota buveinė: Niine 11, 10414 Talinas) veikiantis per Lietuvoje įsteigtą savo filialą „ AS Inbank filialas “, kodas: 305340173, adresas: Kareivių g. 11B, Vilnius 09133, Lietuva, ir visos konsoliduotai grupei priklausančios įmonės, įskaitant bet neapsiribojant Inbank Rent UAB , registracijos kodas: 306736745, adresas: Kareivių g. 11B, Vilnius LT-09133. Įmonių, priklausančių Inbank grupei (toliau – Grupė), sąrašas pateiktas Interneto Svetainėje. Bendrųjų sąlygų ir taisyklių taikymas Grupės klientams atskirai nurodytas atitinkamoje Paslaugų Sutartyje ar Paslaugų teikimo sąlygose.
Kontaktiniai Duomenys	Ryšių priemonių, kuriomis bendraujama su Inbank, duomenys, pateikti Interneto svetainėje.
Interneto Svetainė arba Svetainė	Mūsų Interneto Svetainė yra adresu www.inbank.lt , www.mokilizingas.lt ir jų subdomenuose esančios Interneto Svetainės, antrinės Interneto Svetainės ir kituose domenuose esančios Mūsų Interneto Svetainės, kurioms taikomos Naudojimosi interneto svetaine sąlygos ir taisyklės .
Mūsų Einamoji Sąskaita	Inbank einamoji sąskaita, atidaryta Lietuvoje veikiančioje finansų įstaigoje arba užsienio finansų įstaigos Lietuvoje filiale. Mūsų Einamųjų Sąskaitų sąrašas pateiktas Interneto Svetainėje.
Šalis arba Šalys	Mes ir Jūs atskirai arba kartu.
Jūs arba Klientas	Fizinis arba juridinis asmuo, kuris naudojasi, naudojosi ar išreiškė ketinimą naudotis Inbank paslaugomis arba yra kitaip susijęs su Paslaugos naudojimu.
Santykiai su Klientu	Mūsų ir Jūsų teisiniai santykiai, atsirandantys dėl Jūsų buvimo Inbank Klientu.
Kliento Sąskaita	Specialios paskirties sąskaita Inbank, kuri nėra einamoji sąskaita ir kuri yra pažymėta Jums suteiktu asmeniniu identifikaciniu numeriu ir per kurią vykdomi Jūsų ir Inbank tarpusavio nurodymai.
Naudotojas	Klientas arba fizinis asmuo, kuris Jūsų vardu naudojasi skaitmeniniais kanalais.
Nurodymas	Inbank pateiktas Jūsų nurodymas pervesti lėšas iš Kliento Sąskaitos arba į Kliento Sąskaitą.
Jūsų Einamoji Sąskaita	Jūsų einamoji sąskaita, atidaryta Lietuvoje veikiančioje finansų įstaigoje arba užsienio finansų įstaigos Lietuvos filiale, iš kurios Jūs atliekate su Paslaugų Sutartimi susijusį pervedimą į Mūsų Einamąją Sąskaitą ir į kurią Mes pagal Nurodymą iš Kliento Sąskaitos pervedame piniginius mokėjimus.
Prašymas	Jūsų prašymas Inbank dėl Paslaugų Sutarties sudarymo, pakeitimo, nutraukimo ar atšaukimo.
Pranešimas	Šalies persiūsta informacija, kuri nėra Nurodymas ar Prašymas.
Susijusi šalis	Su Jumis arba Inbank susijęs asmuo, kuris pagal teisės aktus taip pat yra laikomas susijusia šalimi.
Trečioji šalis	Bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, kuris nėra Klientas arba Inbank.
Skaitmeniniai kanalai arba Elektroniniai kanalai	Inbank skaitmeninė aplinka (pvz., interneto bankas) ir programėlės (pvz., mobilioji programėlė), per kurias galite matyti su Jumis susijusią Paslaugų informaciją arba atlikti su Paslaugomis susijusias operacijas. Naudojimuisi skaitmeniniais kanalais taikomos Elektroninių kanalų naudojimo sąlygos ir taisyklės .
Paslauga	Inbank teikiama paslauga.
Paslaugos Sutartis	Šalių sudaryta sutartis, kurios pagrindu ir sąlygomis Mes Jums teikiame Paslaugą.
Standartinės Paslaugų Teikimo Sąlygos	Standartinės konkrečios Inbank teikiamos Paslaugos sąlygos, kurios taip pat yra neatskiriama tos Paslaugos Sutarties, kuriai jos skirtos, dalis. Standartinės yra tos sąlygos, kurios yra iš anksto suformuluotos ir skirtos reguliuoti panašius sutartinius santykius, paslaugas. Inbank standartinės paslaugų teikimo sąlygos pateikiamos Interneto Svetainėje.
Bendrosios Sąlygos ir Taisyklės	Šios Bendrosios Sąlygos ir Taisyklės.
Kainoraštis	Inbank Paslaugų kainoraštis pateikimas Interneto Svetainėje, Paslaugų sutartyje arba kitaip sutartas tarp Šalių.

2. SĄLYGŲ TAIKYMAS, VYKDYMAS IR KEITIMAS

2.1 Šiose Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse nustatyti pagrindiniai Šalių bendravimo pagrindai, ir jos sudaro neatskiriama visų santykių su Klientais dalį. Bendrosios Sąlygos ir Taisyklės taip pat taikomos iki

Bendrųjų Sąlygų ir Taisyklių įsigaliojimo su Klientais susiklosčiusiems santykiams, galiojantiems jų įsigaliojimo dieną. Be Bendrųjų Sąlygų ir Taisyklių, santykiuose su Jumis vadovaujames Paslaugų Sutartimi, Standartinėmis Paslaugų Teikimo Sąlygomis, [Klientų duomenų tvarkymo](#)



principais, Kainoraščiu ir kitomis Inbank nustatytais standartinėmis Paslaugų teikimo sąlygomis, kurios, be Bendrųjų Sąlygų ir Taisyklių bei Standartinių Paslaugų Teikimo Sąlygų, yra taikomos atitinkamai Paslaugai. Tarpusavio santykiuose su Jumis taip pat vadovaujames įstatymais, gera praktika ir sąžiningumo bei protingumo principais.

2.2 Bendrosios Sąlygos ir Taisyklės, Standartinės Paslaugų Teikimo Sąlygos, Klientų duomenų tvarkymo principai ir kitos standartinės Inbank Paslaugų teikimo sąlygos yra nustatytos Mūsų. Su visomis šiomis sąlygomis galima susipažinti Mūsų Interneto Svetainėje.

2.3 Jei tarp Bendrųjų Sąlygų ir Taisyklių bei Standartinių Paslaugų Teikimo Sąlygų yra prieštaravimų, Mes vadovaujames Standartinėmis Paslaugų Teikimo Sąlygomis. Jei tarp Paslaugų Sutarties sąlygų ir Standartinių Paslaugų Teikimo Sąlygų bus prieštaravimų, vadovausimės Paslaugų Sutarties sąlygomis.

2.4 Bendrasis Sąlygas ir Taisykles, Standartinės Paslaugų Teikimo Sąlygas, Klientų duomenų tvarkymo principus, Kainoraštį ir kitas standartinės Inbank sąlygas Mes galime keisti vienašališkai. Užtikriname, kad pakeitimas Jūsų atžvilgiu būtų pagrįstas. Apie pakeitimą Jus informuosime Interneto Svetainėje arba kitu Mūsų pasirinktu kanalu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki pakeitimo įsigaliojimo, jeigu teisės aktuose arba minėtose sąlygose nebus numatyta kitaip.

2.5 Jei su Mūsų paskelbtais pakeitimais nesutinkate, turite teisę per 30 (trisdešimt) dienų Paslaugų Sutartį nutraukti Paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka. Nutraukę Paslaugų Sutartį, Jūs įsipareigojate įvykdyti visus iš Paslaugų Sutarties kylančius įsipareigojimus mums. Jei per pirmiau nurodytą terminą Paslaugų Sutarties nenutrauksite, bus laikoma, kad visiškai sutinkate su visais pakeitimais.

2.6 Pagrįstais atvejais Standartinės Paslaugų Teikimo Sąlygas, Kainoraštį ir kitas standartinės Inbank Paslaugų teikimo sąlygas galime pakeisti vienašališkai, be įspėjimo. Apie pakeitimą nedelsiant būsite informuoti Interneto Svetainėje arba kitu Mūsų pasirinktu būdu. Jei nesutinkate su pakeitimais, turite teisę nedelsdami Paslaugų Sutartį nutraukti, įvykdydami visus iš Paslaugų Sutarties iki jos nutraukimo kylančius įsipareigojimus. Jei Paslaugų Sutarties nenutrauksite, bus laikoma, kad visiškai sutinkate su visais pakeitimais.

2.7 Įspėjimo terminas nurodytas 2.4 punkte netaikomas, jei: a) dėl pakeitimo sąlygos tampa jums palankesnės; arba b) pakeitimai yra tik formalūs ir neturi įtakos sutartinėms Šalių teisėms ir pareigoms; arba c) įtraukiamos naujos Paslaugos.

2.8 Šalys bendrauja lietuvių kalba, išskyrus atvejus, kai su Jumis susitariame dėl kitos bendravimo kalbos. Tekstams lietuvių ir užsienio kalbomis skiriantis ar nesutampant, vadovausimės atitinkamomis sąlygomis lietuvių kalba.

3. TAIKOMA TEISĖ IR JURISDIKCIJA

3.1 Santykiams su Klientais taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Užsienio valstybės teisę taikome, jei tokia pareiga kyla iš Lietuvos Respublikos įstatymų.

3.2 Savo ir Kliento teisinius ginčus spręsimė Lietuvos Respublikos teismuose. Jei sutarties sudarymo metu jūsų gyvenamoji, buvimo ar verslo vieta yra Lietuvoje, tačiau po sutarties sudarymo apsigyvensite užsienio šalyje arba ten perkelsite savo gyvenamąją ar verslo vietą, ginčą spręsimė Lietuvoje.

4. SANTYKIŲ SU KLIENTAIS ATSIKADIMAS

4.1 Kliento santykiai (toliau – **dalykiniai santykiai**) tarp Jūsų ir Mūsų atsiranda, kai naudojates arba pasinaudojote Mūsų teikiama Paslauga arba susisiekete su mumis dėl naudojimosi Paslauga. Mes turime teisę nuspręsti, su koku Klientu pradėsime santykius. Visas aplinkybes, dėl

kurių galime atsakyti su Klientu pradėti santykius, kruopščiai ir visais atžvilgiais apsvairstome.

4.2 Identifikavimas

4.2.1 Pradėję dalykinius santykius ir teikdami Paslaugą, nustatysime Jūsų arba Jūsų atstovo tapatybę. Jūs privalote mums pateikti dokumentus ir informaciją, kurios iš Jūsų reikalaujame. Užtikrinkite, kad Jūsų pateikta informacija būtų tiksli ir išsami. Privalote nedelsdami informuoti Inbank, jei Jūsų pateiktoje informacijoje atsiranda kokių nors pasikeitimų.

4.2.2 Fizinis asmenis identifikuojame pagal teisės aktuose išvardytus dokumentus arba Inbank pasirinktomis techninėmis ryšio priemonėmis, taip pat naudodami apsaugos elementus ar kitokį skaitmeninio identifikavimo sertifikata, atitinkantį Mūsų reikalavimus ir apsaugotą apsaugos kodu.

4.2.3 Lietuvoje įregistruotą juridinį asmenį (įskaitant filialą) identifikuojame pagal Juridinių asmenų registro išrašą ir (arba) kitus Mūsų reikalaujamus dokumentus. Juridinį asmenį, įregistruotą už Lietuvos ribų, identifikuojame remdamiesi galiojančiu registracijos išrašu iš atitinkamo juridinio asmens vietos registro arba kitais Mūsų reikalaujamais dokumentais. Juridinio asmens atstovas identifikuojamas pagal fizinių asmenų identifikavimo taisykles.

4.3 Atstovavimas

4.3.1 Klientas, kuris yra fizinis asmuo, visus sandorius Inbank banke gali sudaryti asmeniškai arba per atstovą. Juridinis asmuo sandorius sudaro per atstovą. Mums pareikalavus, Klientas, kuris yra fizinis asmuo, sadorį privalo atlikti asmeniškai, o Klientas, kuris yra juridinis asmuo, – per savo teisėtą atstovą. Juridinio atstovo atstovavimo teisę tikriname remdamiesi Juridinių asmenų registre galiojančio registracijos išrašu duomenimis arba kitais Inbank priimtiniais būdais.

4.3.2 Dokumente, kuriuo suteikiama atstovavimo teisė, Kliento valia turi būti išreikšta nedviprasmiškai ir suprantamai. Atstovavimo teisės galime nepripažinti, jei atstovavimo teisės turinys ir (arba) apimtis nėra aiškiai ir suprantamai išreikšti. Turime teisę reikalauti, kad atstovavimo teisę įrodantis įgaliojimas būtų patvirtintas notaro arba lygiaverčiu būdu.

4.3.3 Jūsų atstovo atstovavimo teisę įrodantį dokumentą laikysime galiojančiu iki dokumente pažymėtos galiojimo pabaigos datos arba iki tol, kol Jūs pateiksite mums dokumentą, kuriuo atstovavimo teisė bus nutraukta arba pakeista.

4.3.4 Jūs privalote nedelsdami mus informuoti apie savo atstovo atstovavimo teisės galiojimo pabaigą ar pasikeitimus, taip pat jei duomenys, susiję su atstovavimo teise, yra paskelbiami viešose nacionalinėse duomenų bazėse. Mes negalime būti laikomi atsakingais už sandorius, kuriuos sudaro atstovavimo teisės neturintis asmuo, ir jų pasekmes, jei Jūs nevykdote šiame punkte nurodytų informavimo pareigų.

4.4 Reikalavimai dokumentams

4.4.1 Mums pateikiami Jūsų dokumentai turi būti originalai arba notaro ar lygiaverčiu būdu patvirtintos kopijos. Mums turi būti pateikiami asmens tapatybės dokumentų ir įgaliojimų originalai. Mes turime teisę daryti Jūsų arba Jūsų atstovo pateiktų dokumentų kopijas. Taip pat turime teisę pasilikti pateikto dokumento, išskyrus asmens tapatybės dokumentų, originalą.

4.4.2 Užsienio valstybėje išduotas dokumentas Mūsų prašymu turi būti legalizuotas arba patvirtintas legalizavimą pakeičiančia pažyma (apostile), jei Lietuvos Respublikos ir atitinkamos užsienio valstybės sudarytoje sutartyje nenustatyta kitaip.

4.4.3 Darome prielaidą, kad Jūsų pateiktas dokumentas yra tikras, galiojantis ir teisingas. Jei pateikiate mums dokumentą, kuris neatitinka Mūsų nustatytų reikalavimų arba kurį įtariame galint būti netikru, turime



teisę nesudaryti sandorio ir pareikalauti pateikti papildomus duomenis ir dokumentus.

4.4.4 Jei dokumentai pateikiami užsienio kalbomis, turime teisę reikalauti, kad dokumentas prisiekusio vertėjo būtų išverstas į lietuvių ar kitą Mūsų pasirinktą kalbą. Visas atitinkamų dokumentų pateikimo mums, taip pat dokumentų atitikimo reikalavimams užtikrinimo išlaidas apmokėsite Jūs.

4.4.5 Mums priimtinas Jūsų arba Jūsų atstovo ranka uždėtas parašas, kvalifikuotas elektroninis parašas, o Paslaugų Sutartyje, Standartinių Paslaugų Teikimo Sąlygose ar kitose standartinėse Inbank sąlygose numatytais atvejais – kiti elektroniniai ar atskirai aptarti parašai.

4.4.6 Kliento, kuris yra fizinis asmuo, mirties atveju turime teisę reikalauti, kad įpėdiniai pateiktų teisės aktuose numatytus dokumentus, patvirtinančius Kliento teisių ir pareigų perdavimą įpėdiniams. Išmokas iš mirusio Kliento Sąskaitos atliekame remdamiesi paveldėjimo teisės liudijimu, įsiteisėjusia teismo nutartimi ar kitais teisės aktuose numatytais dokumentais.

5. PASLAUGŲ SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, TERMINAS IR NUTRAUKIMAS

5.1 Šalių santykiai, susiję su Paslauga, įforminami Paslaugų Sutartimi, kuri bus sudaroma raštu, raštu įmanomu atkurti arba elektroniniu formatu, priklausomai nuo Paslaugos. Paslaugą Jums teikiame ir Paslaugų Sutartį su Jumis sudarome, jei Jūs ir Jūsų prašomos sutarties sąlygos atitinka teisės aktus ir Bendrąsias Sąlygas ir Taisykles. Mes turime teisę nuspręsti, su kuo sudarysime Paslaugų Sutartį.

5.2 Paslaugų Sutartis įsigalioja nuo Paslaugų Sutartyje nurodytos datos, jei Paslaugų Sutartyje arba Standartinėse Paslaugų Teikimo Sąlygose nenustatyta kitaip. Paslaugų Sutartis galioja iki Paslaugų Sutarties galiojimo pabaigos arba iki Paslaugų Sutarties nutraukimo Šalių susitarimu, nebent pačioje sutartyje nustatyta kitaip.

5.3 Mes turime teisę vienašališkai ir be įspėjimo Paslaugų Sutartį esant pagrįstai priežasčiai nutraukti, jei Jūs tyčia ir iš esmės pažeidžiate Paslaugų Sutartyje numatytą įsipareigojimą arba jei įvyksta kitas įvykis, kuris yra pagrįsta priežastis netęsti sutarties, ypač jei: 1) Jūs arba Jūsų atstovas pateikė neteisingus ar neišsamius duomenis ar dokumentus arba Jūs ar Jūsų atstovas atsisako pateikti Mūsų prašomus dokumentus ir (arba) duomenis; 2) Jūs arba Jūsų atstovas nepateikė mums pakankamai duomenų ar dokumentų, kad galėtume Jus identifikuoti arba patvirtinti teisėtą pinigų kilmę, arba Jūsų atveju dėl kitos priežasties įtariame pinigų plovimą ar teroristų finansavimą; 3) Jūs pažeidėte bet kurią kitą su mumis sudarytą Paslaugų Sutartį; 4) Jūs turite mums skolą; 5) dėl Jūsų ar su Jumis susijusio asmens veiksmų ar neveikimo mums padaryta žala arba yra reali grėsmė, kad žala gali būti padaryta; 6) Jūs nepateikėte mums teisingų duomenų apie savo ekonominę padėtį arba neinformavote Mūsų apie savo ekonominės padėties pablogėjimą ar kitas aplinkybes, dėl kurių galite neturėti galimybės tinkamai vykdyti savo įsipareigojimų.

5.4 Be pirmiau nurodytų atvejų turime teisę vienašališkai ir be išankstinio įspėjimo nutraukti Paslaugų Sutartį, jei: 1) tam yra teisinis pagrindas, taip pat tais atvejais, jei Paslaugų Sutarties tęsti negalima dėl teisinių kliūčių, pavyzdžiui, dėl veiksnio apribojimo, atstovavimo teisių ginčijimo ar nebuvimo, arba jei Lietuvos ar užsienio priežiūros institucija reikalauja nutraukti Paslaugų Sutartį; arba 2) to reikalauja tarptautinės mokėjimų ar atsiskaitymų sistemos valdytojas (pvz. tarptautinė kortelių organizacija) arba kitas paslaugų tarpininkas; arba 3) paaiškėja aplinkybė, rodanti, kad Klientas, kuris yra juridinis asmuo, buvo išbrauktas iš registro; arba 4) paaiškėja aplinkybė, rodanti, kad Klientas, kuris yra fizinis asmuo, mirė.

5.5 Kiekvienos konkrečios Paslaugos teikimo pradžios, galiojimo ir nutraukimo sąlygos reglamentuojamos Paslaugų Sutartyje.

6. NAUDOJIMOSI PASLAUGA SĄLYGOS

6.1 Naudojimosi Paslauga apribojimas – tai dalinis arba visiškas naudojimosi pagal Paslaugų Sutartį Mūsų Jums teikiama Paslauga sustabdymas.

6.2 Naudojimąsi Paslauga galime apriboti bet kuriuo iš šių atvejų: 1) jei mums nepateikiate Mūsų prašomų dokumentų; 2) jei paaiškėja, kad Jūsų pateikti kontaktiniai duomenys arba kiti duomenys apie Jus ar Jūsų veiklą yra neteisingi, o mums nepavyksta su Jumis susisiekti arba gauti iš Jūsų teisingų duomenų; 3) jei, mums pareikalavus kontaktinius duomenis atnaujinti, Jūs to nepadarėte; 4) jei Jūs arba Jūsų atstovas pateikia mums dokumentus, kurie, Mūsų įtarimu, gali būti netikri; 5) jei mums kyla pagrįstų abejonų dėl atstovavimo teisės teisėtumo ir (arba) pateikiate mums prieštaringą informaciją apie savo atstovo atstovavimo teisę; 6) jei Mes pradedame įtarti pinigų plovimą, teroristų finansavimą ar kitą nusikaltimą; 7) jei turime pagrindo įtarti, kad Jūsų lėšų kilmė nusikalstama, ir Jūs neįrodote teisėtos lėšų ar kito sandoriui panaudoto turto kilmės; 8) jei, Mūsų nuomone, apribojimas būtinas siekiant užkirsti kelią žalai mums ar trečiajai šaliai; 9) jei Kliento Sąskaita visiškai ar iš dalies areštuota; 10) jei Jūs esate mums skolingas ir Kliento Sąskaitoje nėra lėšų, iš kurių būtų galima patenkinti Mūsų reikalavimus; 11) jei Paslaugai tarpininkaujanti įmonė (pvz. tarptautinė kortelių organizacija ar kitos atsiskaitymų sistemos valdytojas) nustatė apribojimus pagal valstybę, teritoriją, valiutą, asmenį ar sandorį; 12) jei juridinis asmuo buvo išregistruotas iš registro; 13) jei mums buvo pateiktas Kliento mirties liudijimas arba turime pagrindo manyti, kad Klientas yra miręs.

7. BANKŲ PASLAPTIS IR ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

7.1 Visų duomenų, kurie pagal įstatymą laikomi banko paslaptimi, konfidencialumą užtikrinsime pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus. Su Jumis susijusius duomenis tvarkome laikydamiesi Klientų duomenų tvarkymo principų ir Paslaugų Sutarties sąlygų.

7.2 Jūs leidžiate Inbank atskleisti Inbank konsoliduotai grupei priklausančioms įmonėms visą informaciją, kuri yra banko paslapties dalis, siekiant gauti Mūsų teikiamas paslaugas, įskaitant sprendimus susijusius su Paslaugų teikimu.

8. PRANEŠIMAI, PRAŠYMAI IR NURODYMAI

8.1 Mūsų pranešimai

8.1.1 Pranešimus (įskaitant korespondenciją, susijusią su Jūsų Prašymais, Nurodymais ir (arba) Pranešimais) Jums siųsime ryšių priemonėmis (įskaitant el. pašta, telefoną ar trumpąsias žinutes) arba skaitmeniniais kanalais. Jūsų pateiktus kontaktinius duomenis laikome teisingais. Pranešimo siuntimo būdą parinksime atsižvelgdami į pranešimo turinį.

8.1.2 Laikysime, kad Mūsų išsiųstus asmeninius pranešimus gavote ir Mes tinkamai įvykdėme savo pareigą pranešti, jei Mūsų pranešimas buvo išsiųstas paskutiniaus Jūsų nurodytais kontaktiniais duomenimis arba Elektroniniais Kanalais. Laikysime, kad paštu išsiųstą pranešimą gavote, kai nuo išsiuntimo praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos. Kitais kontaktiniais duomenimis išsiųstą pranešimą laikysime Jūsų gautu jo išsiuntimo dieną. Interneto Svetainėje ir Elektroniniais Kanalais paskelbtus pranešimus laikome gautais jų paskelbimo dieną. Nedelsdami patikrinkite Mūsų atsiųstame pranešime pateiktos informacijos teisingumą. Jei pastebėjote netikslumų, nedelsdami mus informuokite.

8.1.3 Mūsų ir Jūsų bendravimas, Mūsų paaiškinimai ir siunčiamos naujienos bei naujienlaiškiai nėra patarimai investavimo klausimais.



8.2 Jūsų Pranešimai

8.2.1 Jūsų Pranešimus mums laikome atsiųstais tinkamai, jei Pranešimo turinys yra nedviprasmiškas ir teisingas ir jei Pranešimą išsiuntėte Mūsų kontaktiniais duomenimis elektroniniu, popieriniu ar kitu sutartu būdu, pvz. elektroniniais kanalais.

8.2.2 Jūs privalote nedelsdami pranešti mums tokiu formatu, kuris gali būti atkuriamas raštu, apie visas Šalių komunikacijai svarbias aplinkybes, įskaitant šias: 1) jei pasikeičia Jūsų duomenys (įskaitant vardą, pavardę, gyvenamosios vietos ar buveinės adresą, ryšio priemonių duomenis) ar kita informacija (įskaitant duomenis apie tikrąjį naudotoją ir pan.); 2) jei pasikeičia Jūsų teisėto atstovo ir (arba) Jūsų įgalioto asmens teisės (įskaitant jų pasibaigimą); 3) jei priimtas sprendimas dėl Kliento, kuris yra juridinis asmuo, pertvarkymo, sujungimo, skaidymo, bankroto paskelbimo, likvidavimo ar išbraukimo iš registro.

8.2.3 Jei nevykdote ankstesniame punkte nurodytos pareigos pranešti, Mes turime teisę manyti, kad Mūsų turima informacija yra teisinga, ir Mes negalime būti laikomi atsakingais už jokią dėl to Jums ir (arba) šalims padarytą žalą, išskyrus atvejus, kai žala sukelta Mūsų tyčiais veiksmais ar dėl didelio aplaidumo.

8.3 Jūsų Prašymai

8.3.1 Jūs turite teisę mums pateikti Prašymus dėl Paslaugų Sutarties sudarymo, pakeitimo ar nutraukimo. Prašymus mums galite teikti Bendrosiose Sąlygose ir Taisyklėse, Standartinėse Paslaugų Teikimo Sąlygose ir Paslaugų Sutartyje nustatyta tvarka ir būdu. Kiekvienam Jūsų Prašymui taikomos 8.4.2 ir 8.4.3 punktų nuostatos.

8.4 Jūsų Nurodymai

8.4.1 Jūs turite teisę pateikti mums Nurodymus, kuriuos Mes paprastai privalome svarstyti, nebent būtų susitarta kitaip. Paslaugų Sutartį atitinkančius nurodymus mums galite pateikti Paslaugų Sutartyje nustatytu būdu ir tvarka.

8.4.2 Jūsų Nurodymai turi būti tinkamai ir teisingai parengti, nedviprasmiški ir įvykdomi, juose turi būti aiškiai nurodyti Jūsų ketinimai. Mes turime teisę manyti, kad mums atsiųsto Jūsų Nurodymo turinys atitinka Jūsų tikruosius ketinimus. Inbank negali būti laikomas atsakingu už Jūsų Nurodymuose esančius neaiškumus, klaidas ar perdavimo klaidas.

8.4.3 Nurodymus, prieš juos vykdydami, galime patikrinti Mūsų pasirinktu būdu. Visus ryšio priemonėmis pateiktus Jūsų nurodymus, taip pat kitas operacijas, įskaitant ryšių seansus elektroniniuose kanaluose, fiksuojame ir pririnkus atitinkamus įrašus naudojame kaip Jūsų pateiktų nurodymų ar kitų operacijų įrodymus. Nuo Jūsų Nurodymo galime nukrypti, jei pagal aplinkybes galime pagrįstai manyti, kad Mūsų veiksams pritarumėte.

8.4.4 Jūsų Nurodymus vykdome chronologine jų pateikimo tvarka, vadovaudamiesi teisės aktais ir kitomis standartinėmis Inbank sąlygomis. Prieš įvykdydami Nurodymą, turime teisę reikalauti, kad pateiktumėte pinigų ar kito turto, naudojamo sandoriui sudaryti, teisėtą kilmę patvirtinančius dokumentus.

8.4.5 Turime teisę atsisakyti vykdyti Nurodymą kiekvienu iš šių atvejų: 1) jei Nurodymas neatitinka 8.4.2 punkte nurodytų reikalavimų; 2) jei neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos nuo Jūsų priklausančios prielaidos ir sąlygos, būtinos Jūsų Nurodymui įvykdyti; 3) jei susiklostė 6.2 punkte nurodytos aplinkybės.

8.4.6 Jūs turite teisę reikalauti, kad Mes įvykdytume tik tuos Nurodymus, kurių vykdymas numatytas Mūsų Kainoraštyje arba dėl kurių vykdymo su Jumis buvo atskirai susitarta. Savo Nurodymą turite teisę atšaukti, jei Mes Nurodymo dar nespėjome įvykdyti arba dėl jo vykdymo neprisiėmėme

įsipareigojimų trečiosioms šalims. Už Nurodymo atšaukimą bus taikomas Kainoraštyje nustatytas mokestis.

8.5 Visi Jūsų tinkamai pateikti ir parengti Pranešimai, Prašymai ir Nurodymai mums galioja kaip teisingi ir turi būti svarstomi, nebent įstatymuose numatyta kitaip.

9. KLIENTO SĄSKAITA

9.1 Kliento Sąskaitą Jums atidarysime ne visais atvejais, tai priklausys nuo Mūsų Jums teikiamų Paslaugų, su Jumis sudarytų Paslaugų Sutarčių ir Paslaugos aptarnavimui Mūsų naudojamų sistemų. Mūsų nustatytais atvejais Jūsų teisėti atstovai gali būti priskirti kaip Naudotojai elektroniniuose kanaluose. Mes galime apriboti asmenų, kurie turi teisę Jums atstovauti ir kuriuos galite paskirti Naudotojais, skaičių, arba nesuteikti prisijungimų Naudotojams, jei tai padaryti mus riboja techninės ar kitokios galimybės.

9.2 Atsiskaitymai tarp Jūsų ir Mūsų, tam tikrais atvejais (priklausomai nuo Mūsų Jums teikiamų Paslaugų, su Jumis sudarytų Paslaugų Sutarčių ir Paslaugos aptarnavimui Mūsų naudojamų sistemų), gali vykti Kliento sąskaitoje ir per ją, jei Paslaugų Sutartyje nenumatyta kitaip. Pas mus galite turėti tik vieną Kliento Sąskaitą, nebent susitarta kitaip.

9.3 Kliento Sąskaitos naudojimas

9.3.1 Tam tikrais atvejais (priklausomai nuo Mūsų Jums teikiamų Paslaugų, su Jumis sudarytų Paslaugų Sutarčių ir Paslaugos aptarnavimui Mūsų naudojamų sistemų), Paslaugų Sutarties pagrindu vykdomi Mūsų ir Jūsų tarpusavio atsiskaitymai vykdomi Paslaugų Sutartyje nustatytais sąlygomis per Mūsų Einamąją Sąskaitą ir Jūsų Kliento Sąskaitą. Turite atidžiai stebėti nuorodų numerius, nes Kliento Sąskaita ir kiekviena Paslauga gali turėti skirtingus nuorodų numerius. Jei Kliento Sąskaitoje esančias lėšas norite pervesti iš Kliento Sąskaitos į savo einamąją sąskaitą, atitinkamą nurodymą mums pateikite pagal 8.4 punktą.

9.3.2 Kliento Sąskaitą galite naudoti tik savo atsiskaitymams su mumis. Kliento Sąskaita nėra einamoji sąskaita.

9.4 Informacija apie Kliento Sąskaitos operacijas

9.4.1 Visos Kliento Sąskaitoje atliktos operacijos pateikiamos Kliento Sąskaitos išrašė. Turite teisę ir galimybę bet kuriuo metu Kliento Sąskaitos išrašus gauti per Interneto Banką. Paprastai Kliento sąskaitos išrašas Jums pateikiamas elektroniniu būdu Interneto Banke. Jums pageidaujant, už Kainoraštyje nurodytą mokestį išduosime Jums popierinį Kliento Sąskaitos išrašą.

9.4.2 Privalote nedelsdami mums pranešti, jei Kliento Sąskaitos naudojimas sutriko ar buvo padaryta klaidų arba jei Kliento Sąskaitoje buvo atliktos nepagrįstos operacijos.

9.5 Su Kliento Sąskaita susiję mokėjimo įsipareigojimai

9.5.1 Mūsų mokestis už Kliento Sąskaitos atidarymą, uždarymą ir naudojimą nurodytas Kainoraštyje. Už neigiamą Kliento Sąskaitos likutį privalote Kainoraštyje nustatyta tvarka mums mokėti palūkanas. Pasirūpinkite, kad Jūsų įsipareigojimams įvykdyti Kliento Sąskaitoje visada būtų pakankamai lėšų. Mes turime teisę iš Jūsų Kliento Sąskaitos nurašyti visus mums mokėtinus Jūsų įsipareigojimus.

9.6 Kliento sąskaitos blokavimas

9.6.1 Kliento sąskaitos blokavimas – tai dalinis arba visiškas operacijų Kliento Sąskaitoje esančiomis lėšomis sustabdymas. Paprastai Jūsų Kliento Sąskaitą blokuojame, remdamiesi atitinkamu Jūsų prašymu. Mes turime teisę iš Jūsų reikalauti raštiško prašymo blokuoti Kliento Sąskaitą patvirtinimo. Jei atitinkamo patvirtinimo nepateikiate, turime teisę Kliento



Sąskaitos neblokuoti arba ją atblokuoti. Kliento Sąskaitos apribojimo pagrindai nustatyti Bendrųjų Sąlygų ir Taisyklių 6.2 punkte.

9.6.2 Kliento Sąskaitą atblokuosime per tris (3) darbo dienas nuo tos dienos, kai Mūsų žiniomis, išnyks aplinkybės, dėl kurių Kliento Sąskaita buvo užblokuota. Prašome mus informuoti, kai apie nurodytas aplinkybes sužinosite.

9.7 Kliento Sąskaitos areštas

9.7.1 Jūsų Kliento sąskaitą trečiosios šalies reikalavimu galime areštuoti teisės aktuose nustatytomis sąlygomis ir tvarka. Jūsų Kliento Sąskaitos areštą per 3 (tris) darbo dienas panaikinsime, remdamiesi arešto pareikalavusios trečiosios šalies sprendimu, įsiteisėjusia teismo nutartimi arba kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

10. PER KLAIDĄ ATLIKTOS OPERACIJOS

10.1 Jūs privalote nedelsdami mus informuoti, jei pinigai į Jūsų Kliento Sąskaitą arba Jūsų Einamąją Sąskaitą pervedami nepagrįstai. Per klaidą į Jūsų Kliento Sąskaitą pervestą sumą turime teisę nurašyti neprašydami Jūsų sutikimo.

10.2 Jūs neturite teisės disponuoti lėšomis, kurios į Kliento Sąskaitą arba Jūsų Einamąją Sąskaitą buvo pervestos per klaidą. Per klaidą į Jūsų sąskaitą pervestą sumą turite nedelsdami pervesti į Mūsų Einamąją Sąskaitą.

10.3 Jei vykdydami Jūsų nurodymą suklydome dėl sumos, turime teisę be Jūsų sutikimo iš Jūsų Kliento Sąskaitos nurašyti korekcinį pervedimą ir į Kliento Sąskaitą atlikti naują pervedimą pagal Jūsų nurodyme pateiktus duomenis.

11. MOKĖJIMO ĮSIPAREIGOJIMAI

11.1 Už suteiktas Paslaugas turime teisę taikyti, o Jūs privalote mokėti mokesčius pagal Kainoraštį ir (arba) Paslaugų Sutartį. Mūsų Paslaugos ir jų kainos nurodytos Kainoraštyje. Šalys gali susitarti dėl Paslaugų kainų, kurios skiriasi nuo Kainoraštyje nurodytų kainų.

11.2 Be Kainoraščio ar atskirai sudarytų susitarimų, Jūs privalote apmokėti išlaidas už Jūsų interesais Mūsų atliktus būtinus veiksmus (pašto ir telefono išlaidas, notaro mokesčius, nenumatytas papildomas išlaidas, užstato mokesčius ir kt.). Už Kainoraštyje nenurodytas Paslaugas mums mokėsite pagal Jūsų ir Mūsų susitarimą arba, jei susitarimo nėra, pagal faktiškai patirtas Mūsų išlaidas.

11.3 Jūsų mokėtinas paslaugų mokesčius, palūkanas ir kitas sumas bei skolas išskaičiuosime iš Jūsų Kliento Sąskaitos, jei Paslaugų Sutartyje nebus susitarta kitaip. Jūsų Kliento Sąskaitoje turi būti pakankamai lėšų Jūsų skoloms apmokėti, išskyrus atvejus, kai pagal Paslaugų Sutartį Jūsų skolos nėra nurašomos nuo Jūsų Kliento sąskaitos.

11.4 Sąskaitą faktūrą išrašysime, jei pareiga išrašyti sąskaitą faktūrą nustatyta teisės aktuose arba Paslaugų Sutartyje. Išrašome elektronines sąskaitas faktūras. Jūsų prašymu elektroninę sąskaitą faktūrą Jums galime atspausdinti ir pagal Kainoraštį taikysime už ją mokesť. Už sąskaitų dublikatus iš jūsų imsime mokesť pagal Kainoraštį.

11.5 Jei nesutarta arba teisės aktuose nenumatyta kitaip, Mes galime įskaityti Jūsų ir Mūsų tarpusavio reikalavimus. Apie atliktą įskaitymą Jus informuosime pagal su Jumis sudarytą Paslaugų Sutartį arba teisės aktus.

11.6 Paslaugų mokesčių ir kitų mums mokėtinų sumų bei skolų įskaitymo tvarką galime pasirinkti pagal teisės aktus. Jei teisės aktuose nenumatyta kitaip, Mes turime teisę iš Jūsų Kliento Sąskaitos išskačiuoti mums mokėtinas sumas, kurios tapo mokėtinomis pirmiausia, net jei Jūs ar trečiosios šalys šioms sumoms tapus mokėtinomis ir prieš jas faktiškai išskačiuojant pateikė kitokio turinio nurodymus.

11.7 Palūkanas apskaičiuosime remdamiesi Paslaugų Sutartyje nustatyta palūkanų norma. Palūkanų normą ir palūkanų apskaičiavimo tvarką galime keisti vienašališkai, jei teisės aktuose nenumatyta kitaip. Jei dėl palūkanų normos susitarta Paslaugų Sutartyje, keisdami palūkanų normą, vadovausimės Paslaugų Sutarties pakeitimo reglamentavimu.

11.8 Delspinigius skaičiuosime pagal Paslaugų Sutartyje, Paslaugų teikimo sąlygose arba Kainoraštyje nustatytą normą, jeigu teisės aktuose nenumatyta kitaip.

11.9 Mes turime teisę perleisti Jūsų atžvilgiu turimus reikalavimus trečiajai šaliai, jeigu teisės aktuose nenumatyta kitaip.

11.10 Visi Šalių tarpusavio atsiskaitymai vykdomi eurais. Mes galime vienašališkai pakeisti valiutą, jei vietoj dabartinės valiutos įvedama nauja valiuta, ir piniginius įsipareigojimus į naująją valiutą konvertuoti pagal oficialų valiutos keitimo kursą. Inbank neatsako už dėl to atsiradusią žalą.

12. PINIGŲ PLOVIMO IR TERORISTŲ FINANSAVIMO PREVENCIJA

12.1 Siekdami užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui, taikome įvairias teisines priemones, kurios grindžiamos rizika ir principu „Pažink savo klientą“. Tai reiškia, kad atitinkamas priemonės pasirenkame ir taikome tokia apimtimi, kokia jos atitinka konkretaus Kliento ir (arba) sandorio rizikos lygį.

12.2 Siekdami užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui, Mes turime teisę: 1) reguliariai tikrinti informaciją, kuria remiantis nustatoma Jūsų, Jūsų atstovų ir Jūsų tikrųjų naudos gavėjų tapatybė, ir prireikus prašyti Jūsų pateikti papildomą informaciją ir (arba) dokumentus; 2) Jūsų ir (arba) Jūsų atstovo tapatybę patvirtinti pakartotinai, jei turime abejonų dėl informacijos, surinktos pirmesnio tapatybės patvirtinimo metu, teisingumo; 3) savo nuožiūra numatyti apimčiai ir trukmei nustatyti Jums naudojimosi Paslauga apribojimus; 4) prašyti informacijos ir dokumentų apie Jus, Jūsų veiklą, Jūsų planuojamą sandorį, Jūsų lėšų kilmę ir Jūsų tikruosius naudos gavėjus.

13. ATSAKOMYBĖ

13.1 Šalys iš Kliento santykių kylančius įsipareigojimus vykdyd tinkamai, sąžiningai, deramai rūpestingai ir atsižvelgdamos į įprastą praktiką.

13.2 Abi Šalys bus laikomos atsakingomis už žalą, kitai Šaliai sukeltą jai tyčia arba dėl didelio aplaidumo nevykdant savo įsipareigojimų arba juos vykdant netinkamai. Mes nebūsime laikomi atsakingais už netiesioginę žalą (įskaitant negautas pajamas).

13.3 Šalis nebus laikoma atsakinga už žalą, kurį įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Nenugalima jėga, suprantama taip kaip ji aprašyta Lietuvos Respublikos įstatymuose ir poįstatyminiuose teisės aktuose. Mes taip pat nebūsime atsakingi už žalą įvykusią dėl nuo Mūsų valios nepriklausančių įvykių (pvz., streikas, moratoriumas, elektros energijos tiekimo nutraukimas, ryšio linijos gedimas, serverio ir kitų informacinių technologinių paslaugų sutrikimai ir kt.) arba dėl valstybės institucijų veiksmų.

13.3.1 Mes nebūsime atsakingi už žalą, sukeltą: 1) trečiųjų šalių, įskaitant per Mūsų teikiamas paslaugas ar teikiamą informaciją; 2) informacinių sistemų (įskaitant skaitmeninius kanalus) veikimo sutrikimų; 3) investavimo rizikos; 4) dėl to, kad Jūs neįvykdėte savo pareigos nustatyta tvarka mus informuoti; 5) dėl Mūsų nežinojimo apie juridinio asmens teisnumo nebuvimą arba fizinio asmens ribotą veiksnumą arba neveiksnumą; 6) pagrįstai užblokavus arba areštavus Kliento Sąskaitą; 7) pagrįstai apribojus Paslaugos ar elektroninio kanalo naudojimą; 8) atsisakius teikti Paslaugą; 9) pagrįstai nevykdant Jūsų Nurodymo.



14. GINČŲ SPRENDIMAS

14.1 Mes siekiame Jums teikti aukštos kokybės paslaugas. Jei esate nepatenkinti Mūsų Paslaugomis ar klientų aptarnavimu, prašome mus informuoti [Skundų valdymo procese](#), kurį galima rasti Mūsų Interneto Svetainėje, nustatyta tvarka. Skundą savo pasirinkta forma (žodžiu, raštu arba elektroninėmis priemonėmis) pateikite naudodamiesi Mūsų kontaktiniais duomenimis. Skunde kuo tiksliau aprašykite savo nepasitenkinimo aplinkybes ir pridėkite Jūsų teiginius pagrindžiančius dokumentus.

14.2 Paprastai skundą išnagrinėjame per 15 (penkiolika) darbo dienų. Apie savo poziciją Jus informuosime žodžiu, raštu arba elektroninėmis priemonėmis. Turime teisę pirmiau nurodytą terminą pratęsti, jei skundo aplinkybės reikalauja papildomos analizės. Priėmę sprendimą Jūsų skundo netenkinti, Jums nurodysime aiškius ir suprantamus tokio sprendimo motyvus.

14.3 Mes siekiame visus galimus ginčus išspręsti derybomis. Derybomis ginčo neišsprendus, ginčiuose dėl finansinių paslaugų Jūs, turite teisę kreiptis į Lietuvos banką per 1 (vienerius) metus nuo kreipimosi į Mus dienos Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklėse bei kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Lietuvos banko elektroninę vartojimo ginčų nagrinėjimo sistemą galite pasiekti adresu www.lb.lt/gincu-sistema, o Lietuvos banko kontaktus galite rasti adresu <https://www.lb.lt/lt/kontaktai>. Ginčiuose ne dėl finansinių paslaugų, Jūs turite teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, interneto svetainės adresas – www.vvtat.lt. Reikalavimus prašymui bei pateikimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas.

14.4 Vartojimo kreditų teikimo priežiūrą atlieka Lietuvos bankas (Gedimino pr. 6, LT01103 Vilnius).