Nuomos įrenginių remonto instrukcija

Galioja Inbank Rent UAB nuo 2025-01-13

Jūsų nuomojamas įrenginys neveikia? Siekiame, kad nuomojamas įrenginys išliktų geros būklės visą jūsų nuomos laikotarpį. Iškilus bet kokioms problemoms, esame pasiruošę jums padėti ir paaiškinti remonto procesą. Prašome vykdyti toliau pateiktas instrukcijas atsiradus didelei žalai ar problemoms, susijusioms su nuomojamu įrenginiu.

1. Pasirinkite jums tinkamą remonto centrą

Apple -- nuomojamo įrenginio remonto paslaugas galite gauti tik „iDeal“ aptarnavimo centruose. iDeal LT, UAB yra oficialus Apple paslaugų teikėjas.

„iDeal“ paslaugų centrai yra PLC „Panorama“ (Saltoniškių g. 9, LT-08105, Vilnius), PC „Akropolis“, Vilniuje (Ozo g. 25, LT-07150, Vilnius), PC „Akropolis“, Kaune (Karaliaus Mindaugo pr. 49, LT-44333, Kaunas), PLC „Mega“, (Islandijos pl. 32, LT-47483, Kaunas), PC „Akropolis“, Klaipėda (Taikos pr. 61, LT-91182, Klaipėda). Įrenginį taip pat galite atnešti į „iDeal“ parduotuvę PPC „Ozas“, (Ozo g. 18, LT-08243, Vilnius) arba PC „Akropolis“, Šiauliuose (Aido g. 8, LT-78322, Šiauliai), iš kur jie siunčiami remontuoti į „iDeal“ aptarnavimo centrus.

Su aptarnavimo centru galite susisiekti telefonu +370 5 2157504 arba el. paštu servisas@ideal.lt. Peržiūrėkite visus aptarnavimo kontaktus čia. Jums tinkamą aptarnavimo laiką galite rezervuoti ir internetu, „iDeal“ tinklalapyje. Jei patogiau, įrenginį aptarnavimui galite išsiųsti per kurjerį. Norėdami tai padaryti, pirmiausia užsiregistruokite internetu „iDeal“ svetainėje arba susisiekite su aptarnavimo centru.

Samsung – nuomojamo įrenginio remonto paslaugas galite gauti tik Samsung įgaliotame aptarnavimo centre – TSC autorizuotame serviso centre („LMT Retail & Logistics SIA Lietuvos filialas“). Su aptarnavimo centru galite susisiekti telefonu + 370 5 2195332 arba el. paštu info@ltsc.lt. Peržiūrėkite visus aptarnavimo kontaktus. Remontą taip pat galite užregistruoti internetu TSC tinklalapyje. Jei patogiau, galite siųsti savo įrenginį aptarnavimui siųsti per kurjerį. Tokiu atveju turėsite padengti kurjerio išlaidas.

2. Prieš atnešdami įrenginį remontui

Prieš atiduodami įrenginį remontui, pašalinkite iš įrenginio visus asmeninius duomenis arba sukurkite atskirą vartotojo paskyrą techninės priežiūros darbams atlikti.

Paruoškite „Apple ID“ slaptažodį ir išjunkite funkciją „Find My“. Kai kuriais atvejais, jei bandysite išjungti „Find My“, pirmiausia turėsite išjungti „Pavogto įrenginio apsaugos“ (*angl. Stolen Device Protection*) funkcija. „Find My“ pasiekiama visuose „iPhone“, „iMac“, „Macbook“ ir „Mac mini“ įrenginiuose. Išsamias gaires rasite čia.

Taip pat turite padaryti atsarginę įrenginio duomenų kopiją. Čia rasite instrukcijas, kaip sukurti atsargines „Mac“ ir „iPhone“/„iPad“ kopijas, o čia rasite nurodymus, kaip sukurti atsargines kopijas Samsung įrenginiuose.

Jei jums reikia pagalbos atliekant bet kurį iš šių veiksmų, aptarnavimo centro/parduotuvės technikai jums padės.

Jei perduodant įrenginį kyla papildomų klausimų dėl įrenginio nuosavybės teisės, informuokite techniką, kad naudojatės Inbank Rent UAB (toliau – Inbank Rent) paslaugomis ir neturite pirkimo sąskaitos-faktūros. Jei sąskaitos-faktūros reikia (garantiniams darbams atlikti), kreipkitės į Inbank Rent ir pirkimo sąskaitą išsiųsime tiesiai aptarnavimo centrui.

3. Diagnostika

Kai atiduosite savo įrenginį technikams, jis surinks iš jūsų išsamią informaciją apie tai, kas nutiko. Po to aptarnavimo centras/parduotuvė įvertins žalos mastą ir apskaičiuos remonto kainą. Jei pasirinkote nuomos paketą su Inbank Rent draudimu, tuomet gavę skaičiavimus turėtumėte kreiptis į Inbank Rent ir persiųsti išlaidų sąmatą kartu su motyvais, kas, kada, kur ir kaip atsitiko. Tada Inbank Rent pateiks draudimui pretenziją ir, gavus sprendimą, informuos jus bei aptarnavimo centrą, ar remonto išlaidas padengs draudimo bendrovė.

4. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis – netikėtas ir nenumatytas įvykis, įvykęs draudimo laikotarpiu, įskaitant sunaikinimą, sugadinimą, vagystę ar apiplėšimą, dėl kurio apgadinamas įrenginys ir kuris nėra atmetamas pagal Įrenginių draudimo lankstinuke nurodytas sąlygas.

Bendravimą su draudiku, kuris suteiks visą reikalingą informaciją ir dokumentus Inbank Rent tvarko tiesiogiai.

Jei draudimo bendrovė **padengs** remonto išlaidas staigios ir netikėtos žalos ar gedimo atveju, jūs turite sumokėti 149 EUR franšize tiesiogiai Inbank Rent.

Jei draudimo bendrovė **nepadengs** išlaidų, remonto išlaidas jūs turite kompensuoti tiesiogiai aptarnavimo centrui/parduotuvei.

Atkreipkite dėmesį, kad aksesuarų taisymas **nėra apdraustas**.

Įrenginys sugadintas nepataisomai

Rimto įvykio atveju įrenginys gali būti sugadintas nepataisomai. Tai reiškia, kad įrenginys buvo pažeistas arba yra tokių rimtų problemų, kad bandymas jį taisyti būtų nepraktiškas ar neekonomiškas. Tokiu atveju nuomos sutartis nutraukiama.

Jei žalą **padengs** draudimo bendrovė, jūs turite sumokėti 149 EUR franšizę tiesiogiai Inbank Rent.

Jei draudimo bendrovė **nepadengs** žalos, jūs privalote kompensuoti išlaidas pagal Naudojimo taisykles.

5. Remontas ir pakaitinis įrenginys

Kai įrenginys pradedamas remontuoti, jums suteikiamas aptarnavimo užsakymo numeris, kad galėtumėte internete matyti remonto būseną (Apple) arba čia (Samsung).

Įprastai įrenginio remontas užtrunka iki 7 darbo dienų nuo draudimo sprendimo priėmimo ir remontui reikalingų atsarginių dalių užsakymo.

Aptarnavimo centro/parduotuvės technikas informuos jus telefonu, el. paštu ir (a) SMS žinute, kai galėsite pasiimti įrenginį.

Jei remonto metu jums reikia naudoti pakaitinį įrenginį, galite jį išsinuomoti tiesiai iš „iDeal“, tačiau išlaidas turite padengti patys, jei taikoma.

Mes vertiname jūsų atsiliepimus ir siekiame teikti geriausias įmanomas paslaugas. Jei turite kokių nors pasiūlymų ar neaiškumų dėl remonto proceso, nedvejodami pasidalinkite jais su aptarnavimo centru/parduotuve tiesiogiai arba Inbank Rent klientų aptarnavimo komanda (el. paštas: info@inbankrent.lt telefonas: +370 700 700 80).