

SVETAINĖS IR INTERNETO BANKO (SAVITARNOS) NAUDOJIMO TAISYKLĖS

Galioja nuo 2022-08-22

Šios naudojimosi svetaine ir interneto banku taisyklės yra taikomos visiems asmenims, kurie naudodamiesi žemiau nurodyta internetine svetaine ir interneto banku bei kitais elektroniniais kanalais, įsipareigoja laikytis šių taisyklių, [Kliento duomenų tvarkymo principų](#) ir [Elektroninių paslaugų teikimo taisyklių](#) reikalavimų.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Banko interneto svetainė (toliau – **Svetainė**), viešai prieinama adresu www.inbank.lt, nuosavybės teise priklauso ir yra kontroliuojama “AS Inbank filialas” (toliau – **Bankas**), juridinio asmens kodas 305340173, buveinės adresas: Kareivių g. 11B, 09109, Vilnius.
- 1.2. Visi šios Svetainės lankytojai (toliau – **Vartotojai**) turi laikytis šių Svetainės naudojimo taisyklių (toliau – **Taisyklės**). Prieš patekdami į Svetainę / patekę į Svetainę, Vartotojai patvirtina, kad besąlygiškai sutinka su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis, apsilankę ir / ar besinaudojantys visomis ir / ar bet kuria Svetainėje teikiamų paslaugų, įskaitant ir Vartotojus, neatlikusius registracijos procedūros.
- 1.3. Taisyklėse vartojama sąvoka „*Naudojimosi Svetaine*“ yra suprantama ir aiškinama plečiamai: kaip bet kokių veiksmų atlikimas Vartotojui prisijungus prie Svetainės / patekus į ją elektroninių ryšių tinklais.
- 1.4. Taisyklėse vartojama sąvoka „*Paslaugos*“ yra suprantama kaip paslaugos, kurios tampa prieinamos Vartotojui užsiregistravus ir / ar prisijungus prie interneto banko ar kitų elektroninių kanalų. **Interneto bankas** (arba **Savitarna**) – Banko informacinė sistema, prie kurios Vartotojas gali prisijungti Svetainėje arba per mobiliąją programėlę, naudodamas pasirinktas atpažinimo priemones arba apsaugos priemones, ir joje atlikti Banko leidžiamas operacijas.
- 1.5. Vartotojui ir Bankui tarpusavyje pasirašius susitarimą dėl visų ar dalies Pasaugų gavimo, šios Taisyklės yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja minėtam susitarimui arba susitarimas nereglamentuoja konkrečių santykių.

2. VARTOTOJŲ REGISTRACIJA IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 2.1. Naudotis arba turėti galimybę visapusiškai naudotis Svetaine, Interneto banku (Savitarna) ar kitais Banko elektroniniais kanalais galima tik jeigu Vartotojas yra registruotas Svetainės vartotojas. Interneto banko (Savitarnos) registracija, atlikus autentifikaciją (patvirtinus tapatybę su internetinės bankininkystės priemonėmis (programėle *Smart-ID*, mobiliuoju parašu, elektronine bankininkyste ir kt.)), yra automatinė, t. y. Vartotojui nereikia papildomai registruotis. Kitais atvejais, Savitarnos registracija (jeigu Vartotojas nėra automatiškai priregistruotas arba jau prisiregistravęs prie Interneto banko (Savitarnos)) atliekama paspaudus Svetainės dešiniajame kampe esančią aktyviąją nuorodą „Tapti klientu“ ir toliau sekant registracijos procedūrą. Vartotojas, atlikdamas autentifikacijos ir / ar registracijos veiksmus, susipažįsta ir besąlygiškai sutinka su [Kliento duomenų tvarkymo principais](#), šiomis Taisyklėmis ir [Elektroninių paslaugų teikimo taisyklėmis](#). Vartotojas, registracijos metu taip pat patvirtina, kad:
 - 2.1.1. Vartotojas įdėmiai ir atidžiai perskaitė Taisykles, Kliento duomenų tvarkymo principus, Elektroninių paslaugų teikimo taisykles, šiuos dokumentus suprato ir laisva valia su jais sutinka bei įsipareigoja naudotis Svetaine ir / ar Interneto banku (Savitarna) bei kitais elektroniniais kanalais Taisyklėse, Kliento duomenų tvarkymo principuose ir Elektroninių paslaugų taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis;
 - 2.1.2. Vartotojo pateikti duomenys yra teisingi, tikslūs ir išsamūs. Vartotojas, keisdamas ar pildydamas duomenis apie save, privalo pateikti tik teisingus duomenis. Bet kokie nuostoliai, atsiradę dėl klaidingų duomenų pateikimo, tenka Vartotojui;
 - 2.1.3. pasikeitus Vartotojo registracijos metu nurodytiems duomenims ar kitai susijusiai informacijai, Vartotojas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, informuoti apie tai Banką;
 - 2.1.4. Vartotojas yra veiksnus fizinis asmuo ir registracijos metu nėra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
 - 2.1.5. Vartotojas sutinka, kad Bankas tvarkytų Vartotojo pateiktus jo asmens duomenis ir /ar kitokią informaciją ir naudotų ją Taisyklių vykdymo ir Kliento duomenų tvarkymo principuose nustatytais tikslais, Paslaugoms teikti, tiesioginės rinkodaros, statistikos bei kitais tikslais. Pagrindiniai asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principai bei tvarka, nurodyti Banko [Kliento duomenų tvarkymo principuose](#).
- 2.2. Vartotojui kategoriškai draudžiama savintis kitų asmenų tapatybę, nurodant svetimą vardą, pavardę, asmens kodą ir / ar kitus duomenis. Nepaisančiam minėtų reikalavimų Vartotojui Bankas turi teisę, nedelsiant ir iš anksto nepranešus, uždrausti naudotis Svetaine ir / ar Interneto banku (Savitarna) ir / ar kitais Banko elektroniniais kanalais ir / ar Banko teikiamomis visomis ar atskiromis Paslaugomis. Esant pagrįstiems įtarimams, kad tokiais savo veiksmais Vartotojas padarė ar galėjo padaryti žalą Bankui ir / ar tretiesiems asmenims ir / ar viešajam interesui, Bankas turi teisę perduoti visus turimus duomenis apie tokį Vartotoją kompetetingoms valstybinėms institucijoms.
- 2.3. Vartotojas besąlygiškai įsipareigoja užtikrinti pateiktų duomenų slaptumą ir privalo dėti maksimalias pastangas, kad apsaugotų prisijungimo prie Interneto banko (Savitarnos) duomenis (įskaitant ir slaptažodį) nuo trečiųjų asmenų susižinojimo ir jokiais tiesioginiais (netiesioginiais) būdais neatskleisti šių duomenų tretiesiems asmenims bei užtikrinti, kad jokie tretieji asmenys negalėtų pasinaudoti jo duomenimis naudojantis Svetaine ir / ar Interneto banku (Savitarna) bei kitais elektroniniais kanalais ir / ar Banko teikiamomis Paslaugomis ir / ar kitais tikslais.
- 2.4. Vartotojas atsako už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant Vartotojo duomenimis, ir visos pareigos bei atsakomybė, atsiradę ar susiję su tokiais trečiųjų asmenų veiksmais, visa apimtimi tenka Vartotojui.

- 2.5. Vartotojas turi teisę išsiregistruoti iš Banko Interneto banko (Savitarnos) ir kitų elektroninių kanalų tik įvykdęs visus savo įsipareigojimus Bankui ir pateikęs prašymą raštu [Kliento duomenų tvarkymo principuose](#) nustatyta tvarka.

3. BANKO IR VARTOTOJO TEISĖS BEI PAREIGOS

- 3.1. Bankas pasilieka teisę bet kada, nepranešęs Vartotojui, keisti Svetainėje nurodytas Banko teikiamas Paslaugas ar atskiras jų sąlygas, taip pat bet kokią informaciją, įskaitant ir tokią, kurią pateikia Vartotojas. Vartotojas supranta ir sutinka, kad Bankas niekada nebus laikomas atsakingu už jokių tokių ir kitais panašiais veiksmais sukeltus neigiamus padarinius Vartotojui, ir atsisako reikšti bet kokias pretenzijas Bankui dėl tokių veiksmų atlikimo.
- 3.2. Bankas, siekdamas apginti asmenų teises ir teisėtus interesus ir / ar vykdydamas teisės aktų reikalavimus, ir / ar Vartotojui nesilaikant šių Taisyklių nuostatų, turi teisę be išankstinio pranešimo ar Vartotojo sutikimo panaikinti Vartotojo registraciją Svetainėje.
- 3.3. Bankas turi teisę bet kada, be išankstinio įspėjimo, sustabdyti ar visiškai nutraukti Svetainės veiklą.
- 3.4. Naudodamasis Svetaine ir / ar Interneto banku (Savitarna) ir / ar Banko teikiamomis Paslaugomis, Vartotojas privalo:
 - 3.4.1. griežtai laikytis Taisyklių ir / ar Kliento duomenų tvarkymo principuose nustatytos tvarkos ir reikalavimų;
 - 3.4.2. nepažeisti Banko ir / ar trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų;
 - 3.4.3. neteikti melagingų ir / ar klaidinančių duomenų apie save ar kitos neteisingos informacijos;
 - 3.4.4. naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis ir įrenginiais;
 - 3.4.5. neplatinti kompiuterinių virusų ir / ar imtis kitų priemonių, kurios galėtų sutrikdyti Svetainės darbą, pakenkti ar sunaikinti informaciją bei sukelti kitokią žalą Svetainei, kitiems Banko elektroniniams kanalams ar Paslaugų teikimo procesui;
 - 3.4.6. nesiimti jokių tyčinių veiksmų, kurie sutrikdytų Svetainės, Interneto banko (Savitarnos) veiklą ar Paslaugų teikimą Vartotojui ar tretiesiems asmenims;
 - 3.4.7. paisyti ir nepažeisti nusistovėjusių ir visuomenės pripažintų elgesio ir moralės normų, trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei teisės aktų reikalavimų;
 - 3.4.8. nedelsiant informuoti Banką, jeigu jam tapo žinoma, kad jo prisijungimo prie Interneto banko (Savitarnos) duomenimis naudojasi ar gali pasinaudoti kiti tretieji asmenys.
- 3.5. Vartotojui pažeidus bet kurią iš Taisyklių ar Kliento duomenų tvarkymo principų nuostatų, Bankas įgyja teisę bet kuriuo metu visiškai ar iš dalies apriboti Vartotojo galimybes bet koku būdu naudotis Svetaine ir / ar Interneto banku (Savitarna) ir / ar visomis ar bet kuria Banko teikiama Paslauga ir pareikalauti atlyginti nuostolius.

4. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS APSAUGA

- 4.1. Visos teisės į Svetainę ir joje esančius kūrinius yra saugomos Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų. Griežtai draudžiama kopijuoti tekstus, nuotraukas, logotipus, reklaminius paveikslėlius (*angl. banners*) ir visus kitus dizaino elementus su tikslu naudoti juos komerciniais ar kitais Banko ar trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus pažeidžiančiais tikslais.
- 4.2. Visi prekių ženklai, kurie pateikiami Svetainėje, yra Banko nuosavybė, arba Bankas juos naudoja teisėtai, sutarčių, sudarytų su jų savininkais, pagrindu.

5. SUSIJUSIOS SVETAINĖS

- 5.1. Svetainėje gali būti pateikta nuorodų į kitas svetaines, kurios leidžia Vartotojui išeiti iš Svetainės, siekiant gauti trečiųjų šalių informaciją, arba trečiųjų šalių informaciją gali būti pateikta Svetainėje (toliau – **Susijusios svetainės**).
- 5.2. Bankas negali pakeisti, atnaujinti ar kontroliuoti Susijusių svetainių turinio, todėl neprisiima jokios atsakomybės dėl jose pateikto turinio teisingumo.
- 5.3. Bankas negali pakeisti, atnaujinti ar kontroliuoti Susijusių svetainių turinio, todėl neprisiima jokios atsakomybės dėl jose pateikto turinio teisingumo.
- 5.4. Vartotojas turi atkreipti dėmesį, kad Susijusiose svetainėse gali galioti kitokios nei Svetainėje galiojančios svetainės naudojimo taisyklės, privatumo politika, konfidencialumo nuostatos, asmens duomenų tvarkymo ir kitos taisyklės.

6. BANKO ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Bankas neįsipareigoja užtikrinti nepertraukiamo Svetainės ir / ar Interneto banko (Savitarnos) ir / ar Paslaugų teikimo, nes jų veikimą gali lemti veiksniai, kurie nepriklauso nuo Banko valios. Tačiau Bankas įsipareigoja dėti visas protingas pastangas, kad užtikrintų kiek įmanoma sklandesnę Svetainės, Interneto banko (Savitarnos) ir kitų elektroninių kanalų veikimą ir Paslaugų teikimą, tačiau Bankas neatsako už pasekmes, kilusias dėl minėtų procesų veiklos sutrikimų.
- 6.2. Vartotojas sutinka, kad tais atvejais, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai ir Taisyklės nenumato kitaip, Bankas nėra ir nebus atsakingas už Svetainės ir / ar Interneto banko (Savitarnos), ir kitų Banko elektroninių kanalų ir / ar Banko Paslaugų teikimo sutrikimus. Vartotojas supranta ir sutinka, kad Banko Paslaugos teikiamos be jokių Banko patvirtinimų ar garantijų, kad Svetainė veiks ir Paslaugos joje bus teikiamos tinkamai ir laiku, be sutrikimų, kokybiškai, visa apimtimi arba kad tai nesukels jokių neigiamų pasekmių Vartotojui ir / ar tretiesiems asmenims.
- 6.3. Svetainės ir / ar Interneto banko (Savitarnos), įskaitant ir kitus Banko elektrinius kanalus, veikimo ir / ar Paslaugų teikimo sutrikimu nebus laikomi atvejai, kai Bankas laikinai ribos prieigą prie Svetainės ir / ar prisijungimą prie Interneto banko (Savitarnos) ar kitų Banko elektroninių

kanalų dėl jų remonto, tobulinimo darbų ir kitų panašių atvejų. Tuo atveju, jeigu minėti darbai trunka ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias) valandas, Bankas informuoja Vartotojus viešai Banko Svetainėje ir/ar elektroniniais kanalais.

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 7.1. Taisyklių vykdymui ir aiškinimui yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 7.2. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti ir / ar papildyti Taisykles. Taisyklių pakeitimai ir / ar papildymai įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje momento. Jei Vartotojas po Taisyklių pakeitimų ir / ar papildymų paskelbimo ir toliau naudojasi Svetaine ir / ar Interneto banku (Savitarna) ir / ar kitais Banko elektroniniais kanalais, laikoma, kad jis vienareikšmiškai sutinka su visais Taisyklių pakeitimais ir / ar papildymais ir sutinka jais vadovautis.
- 7.3. Jei kuri nors Taisyklių nuostata tampa ar pripažįstama negaliojančia, likusios Taisyklių nuostatos lieka galioti.
- 7.4. Visi ginčai, susiję su Taisyklėmis ir jų aiškinimu, sprendžiami derybų keliu. Nepavykus susitarti, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.